



Predicting mental health through the dimensions of social capital in health care network employees

Abstract

Introduction: Mental health of employees of health systems that guarantee the health of people in the community has an important role in the performance and quality of services provided by the organization. Meanwhile, the role of employees' social capital as an influential factor on all aspects of the organization can affect the mental health of individuals. Therefore, the present study was conducted to determine the relationship between social capital and mental health of health care personnel in Borujen.

Methods: The present study was a descriptive correlational study that was conducted in Shahrekord University of Medical Sciences in 2019. The statistical population was 1500 employees of health and treatment centers in Borujen city, out of which 389 people were selected in a stratified method and were examined using a demographic, social capital and public health standard questionnaire.

Results: Regression analysis showed that social capital in the dimensions of interaction, ethics and social responsibility can predict the mental health of employees ($P < 0.001$, $R^2 = 0.023$). However, there was no statistically significant relationship with mental health in the dimensions of social trust, social participation and public awareness ($P > 0.05$). The average of the total dimensions of social capital of the staff was 75 ± 8.40 and the average of the total mental health of the staff was 75.54 ± 13.42 . Social capital and mental health were not significantly associated with demographic variables ($P > 0.05$).

Conclusion: Considering the predictive role of social capital in the mental health of employees, managers of health organizations should be advised to continuously review the level of mental health and social capital of employees and using training and counseling sessions to Increase the dimensions of social capital and thus increase the mental health of employees.

Keywords: Social Capital, Mental Health, Healthcare network employees

Article Info

Authors:

Mina Shirvani¹
Mostafa Roshanzadeh²
Mahdi Poornazari¹
Ali Tajabadi³
Firouz Khaledi^{1*}

Affiliations

1- Instructor, Borujen School of Nursing, Shahrekord University of Medical Sciences, Shahrekord, Iran.
ORCID: 0000-0002-8515-146X

2- Assistant Professor, Borujen School of Nursing, Shahrekord University of Medical Sciences, Shahrekord, Iran. ORCID: 0000-0002-4982-4364

3Instructor, Borujen School of Nursing, Shahrekord University of Medical Sciences, Shahrekord, Iran. ORCID: 0000-0002-9042-2789

3-Assistant Professor, School of Paramedical Sciences, Sabzevar University of Medical Sciences, Sabzevar, Iran. ORCID: 0000-0001-7859-0934

*Corresponding author: Instructor, Borujen School of Nursing, Shahrekord University of Medical Sciences, Shahrekord, Iran. Tel: 09132819265. Email: khaledi.f@skums.ac.ir. ORCID: 0000-0002-7093-5317



پیش‌بینی سلامت روان از طریق ابعاد سرمایه اجتماعی در کارکنان شبکه بهداشت و درمان

اطلاعات مقاله

چکیده

مینا شیروانی^۱
مصطفی روشن‌زاده^۲
مهندی پورنظری^۱
علی تاج آبادی^۳
فیروز خالدی^۵ خالدی^{۱*}

مقدمه: سلامت روان کارکنان سیستمهای بهداشتی نقش مهمی در عملکرد و کیفیت خدمات ارائه شده توسط سازمان دارد. سرمایه اجتماعی کارکنان بهعنوان عامل تاثیرگذار بر تمامی جنبه‌های سازمان میتواند بر سلامت روان افراد تاثیرگذار باشد. لذا مطالعه حاضر با هدف تعیین ارتباط بین سرمایه اجتماعی با سلامت روان پرسنل شبکه بهداشت و درمان شهرستان بروجن انجام شد.

روش کار: پژوهش حاضر یک مطالعه توصیفی از نوع همبستگی بود که در سال ۱۳۹۹ در دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد انجام شد. جامعه آماری ۱۵۰۰ نفر از کارکنان مراکز بهداشت و درمان شهرستان بروجن بودند که از بین آنها ۳۸۹ نفر به بهروش طبقه‌ای انتخاب و با استفاده از پرسشنامه دموگرافیک، سرمایه اجتماعی و استاندارد سلامت عمومی مورد بررسی قرار گرفتند.

یافته‌ها: تحلیل رگرسیون نشان داد سرمایه اجتماعی در ابعاد روابط مقابل، اخلاقیات و مسئولیت اجتماعی میتواند سلامت روان کارکنان را پیش‌بینی کند ($P < 0.001$) ($R^2 = 0.23$). ولی در ابعاد اعتماد اجتماعی، مشارکت اجتماعی و آگاهی عمومی با سلامت روان رابطه آماری معناداری وجود نداشت ($P > 0.05$). میانگین کل ابعاد سرمایه اجتماعی پرسنل $8 \pm 7.5 / 40$ و میانگین کل سلامت روان در پرسنل $13 / 42 \pm 7.5 / 54$ بود. سرمایه اجتماعی و سلامت روان با متغیرهای دموگرافیک رابطه معنیداری نداشتند ($P > 0.05$).

بحث و نتیجه‌گیری: با توجه به نقش پیش‌بینی کننده سرمایه اجتماعی در سلامت روان کارکنان بایستی به مدیران سازمانهای بهداشتی توصیه شود که بطور مداوم به بررسی سطح سلامت روان و سرمایه اجتماعی کارکنان پرداخته و با استفاده از آموزش و جلسات مشاوره در جهت افزایش ابعاد سرمایه اجتماعی و در نتیجه افزایش سلامت روان کارکنان اقدام کنند.

کلید واژگان: سرمایه اجتماعی، سلامت روان، کارکنان شبکه بهداشت و درمان

وابستگی سازمانی نویسنده‌گان

۱- مری، دانشکده پرستاری بروجن، دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد، شهرکرد، ایران.

۲- استادیار، دانشکده پرستاری بروجن، دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد، شهرکرد، ایران.

۳- استادیار، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی سبزوار، سبزوار، ایران.

۱*نویسنده مسؤول: فیروز خالدی^۵ خالدی. مری، دانشکده پرستاری بروجن، دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد، شهرکرد، ایران.

تلفن: ۰۹۱۳۲۸۱۹۲۶۵ . ایمیل: khaledi.f@skums.ac.ir

روی سرمایه اجتماعی محقق خواهد شد (۱۵). همچنین بایستی به این امر توجه کرد که دیگر نمیتوان رفاه اجتماعی را صرفاً توسط مولفه‌های مستقیم اقتصادی و مادی تضمین کرد و علاوه بر آن باید متابع جامعه مدنی از جمله سرمایه‌های اجتماعی کارکنان را فعال و بسیج کرد (۱۶). از طرف دیگر، مزایای زیادی برای سازمانهای با سطح بالایی از سرمایه اجتماعی وجود دارد به عنوان مثال روابط اعتماد گونه، کاهش هزینه‌های مبادله به خاطر سطح بالای اعتماد و روحیه همکاری، کاهش نرخ جابجایی در سازمان و کاهش هزینه‌های تفکیک، آموزش و استخدام، اجتناب از گسیختگیهای مرتبط با تغییرات دائمی کارکنان، حفظ اطلاعات با ارزش سازمان (۱۷)، (۱۸).

آنچه به عنوان چالش در مطالعات مختلف در زمینه سلامت روان و سرمایه اجتماعی مطرح است جنبه‌ای مختلف و متعدد این پدیده‌ها است که امروزه با توجه به ماهیت حرفه‌ها و سازمانهای مختلف نیازمند مطالعات بیشتری است (۱۹، ۲۰). در سیستمهای بهداشتی نیز با وسعت مشاغل و حرفه‌های موجود بایستی این امر مدنظر قرار بگیرد که کارکنان سیستمهای بهداشتی به دلیل شرایط خاص شغلیشان نیازمند برخورداری از سلامت روان هستند و سلامت روان در محیط‌های شغلی مختلف تحت تاثیر عوامل و شرایط مختلفی است که میتواند سلامت روان کارکنان را متأثر سازد (۲۱، ۲۲). همچنین بررسی سرمایه اجتماعی کارکنان به عنوان یک متغیر که در محیط‌های بهداشتی میتواند بر سلامت افراد تاثیرگذار باشد نیازمند توجه بیشتری است (۱۵). درست است که مطالعات مختلف به بررسی مفهوم سلامت روان و سرمایه اجتماعی در حرفه‌ای مختلف پرداخته‌اند ولی سیاری از جنبه‌های این مفاهیم خصوصاً در محیط سیستم بهداشتی نیازمند مطالعه بیشتری است (۲۳، ۲۴، ۲۵).

مطالعاتی مختلفی به بررسی سرمایه اجتماعی و ارتباط آن با سلامت روان پرداخته‌اند. بررسی نتایج مطالعات مختلف در این زمینه نشان میدهد که سرمایه اجتماعی میتواند تاثیرات گوناگونی را بر متغیرهای مختلف سازمانی در گروههای مختلف داشته باشد. دای و گیون^۳ (۲۰۲۱) تأثیر سرمایه اجتماعی بر سلامت روان خانواده‌های چین را مفید دانسته است (۳). احسان و دیسیلو^۴ (۲۰۱۵) سرمایه اجتماعی را یک عامل محافظت کننده در زمینه اختلالات روان افراد بیان کرده است (۹). فیروزبخت و همکاران (۲۰۱۸) نیز رابطه بین سلامت روان و سرمایه اجتماعی فردی و کل محیط کار را معنیدار گزارش کرده است (۱۱).

مقدمه

سلامت روان^۱ کارکنان امروزه یکی از مهمترین مفاهیمی است که تأثیرات فراوانی بر تمامی جنبه‌های سازمانها دارد (۱، ۲) و به طور وسیعی به عنوان یک دارایی مهم برای حفظ و نگهداری سلامت جامعه و توانمندی سازمان پذیرفته شده است (۳). نتایج تحقیقات و پژوهش‌های سازمان بهداشت جهانی نشان میدهد که امروزه بیش از ۴۵۰ میلیون نفر از مردم دنیا مشکلات روانی دارند و پیش‌بینی میشود که این رقم تا ۲۰ سال آینده بیشتر خواهد شد (۴، ۵). همچنین مطالعات نیز نشان میدهد که ۲۰ درصد جمعیت ایران دچار اختلالات اعصاب و روان میباشند. که این امر میتواند بر بسیاری از جنبه‌زندگی شغلی و خانوادگی افراد تاثیرات چشمگیری داشته باشد (۶).

سلامت روان به معنی سلامت هیجانی و روانشناختی است، به شکلی که فرد بتواند از تفکر و تواناییهای خود استفاده کند، در جامعه عملکرد داشته باشد و نیازهای معمول زندگی روزمره را برآورده سازد (۷). در سیستمهای بهداشتی که ضامن سلامتی اقسام مختلف جامعه است سلامت روان کارکنان یکی از مفاهیم محوری توسعه پایدار و اساسی‌ترین جزء در رفاه و بهزیستی جامعه به شمار میرود و پیش از مداخلات پزشکی، به عوامل اجتماعی و اقتصادی وابسته است (۸). در یک سازمان عوامل مختلفی میتواند بر سلامت روان کارکنان تاثیرگذار بوده و آن را تضمین کنند. در این میان یکی از عواملی که نقش محوری در سلامت روانی کارکنان سازمان دارد میزان سرمایه اجتماعی^۲ است (۹).

سرمایه اجتماعی از مهمترین مفاهیمی است که امروزه تأثیر فراوانی بر تمامی جنبه‌های اجتماعی، اقتصادی و سیاسی جوامع دارد (۱۱، ۱۰). سرمایه اجتماعی با فراهم آوردن حمایتهای عاطفی و روانی نقش موثری در ارتقای سلامت روان و رفاه اجتماعی ایفا میکند (۱۲). سرمایه اجتماعی متشكل از ارتباطات فعال بین افراد است که شامل اعتماد، درک متقابل و ارزشهای مشترک و رفتارهایی است که اعضای شبکه‌های انسانی را به هم پیوند میدهد و همکاری را ممکن می‌سازد. همچنین مشارکت حقیقی را در سازمان ارتقا میدهد که منجر به موفقیت و اثربخشی سازمان میشود (۱۳).

سیستمهای بهداشتی به دلیل ماهیت کاریشان و همچنین ارتباطات با سایر افراد اجتماع بایستی در جهت افزایش سرمایه اجتماعی و سلامت روان کارکنانشان حساس بوده و عوامل موثر بر آن را شناسایی کنند (۱۴). کارکنان آموزش دیده و تحصیل کرده نیازمند محیطی هستند که به آنها انگیزه رشد و توسعه را بدهد، چنین محیطی تنها از راه سرمایه‌گذاری

بود. پایایی این پرسشنامه نیز با روش آلفای کرونباخ و با حجم نمونه ۳۰ نفری از واحدهای پژوهش ۷/۸۰ محسوبه شد. (۳) پرسشنامه استاندارد سلامت روان^۷ این پرسشنامه توسط گلدبرغ^۸ (۱۹۷۹) جهت اندازه گیری سلامت روان عمومی ساخته شده است (۲۸). در این مطالعه فرم ۲۸ سوالی آن مورد استفاده قرار گرفته است که سوالات آن در بر گیرنده چهار زیرمقیاس علائم جسمانی و وضعیت سلامت عمومی (سوال ۱-۷)، اضطراب (سوال ۱۴-۸)، اختلال عملکرد اجتماعی (سوال ۸-۱۵) و افسردگی (سوال ۲۸-۲۲) می باشد. روش نمره گذاری مطابق لیکرت (۰-۱۰-۲-۳) است. حداقل نمره در این پرسشنامه صفر و حداکثر نمره آزمودنی ۸۴ بود. دامنه نمرات این پرسشنامه نیز شامل نمرات صفر تا ۲۸ (سلامت روان ضعیف)، ۵۶-۲۹ (سطح متوسط سلامت روان) و نمره ۸۴-۵۷ (سطح خوب سلامت روان) است. نمره بالاتر نشانگر سلامت روانی بیشتر میباشد (۲۸، ۳۰). در ایران نظیفی و همکاران (۱۳۹۲) این پرسشنامه (۲۹، ۳۰) را در بیمارستانهای وابسته به دانشگاه علوم پزشکی کرمان مورد روایی و پایایی قرار داد. روایی آن با استفاده از روش تحلیل عاملی با استفاده از روش تحلیل مولفه های اصلی با یک راه حل ۴ عاملی نشان داد که این ۴ عامل ۰/۶۰ از واریانس کلی را تایید میکنند. پایایی آن به روش آلفای کرونباخ ۰/۹۲ درصد گزارش شد (۳۱). پایایی این پرسشنامه نیز به روش آلفای کرونباخ و با حجم نمونه ۳۰ نفری از واحدهای پژوهش ۸۳/۰ محسوبه شد.

پس از کسب مجوزهای لازم از دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد و شبکه بهداشت و درمان شهرستان بروجن، محقق به مراکز بهداشت و درمان در سطح شهر و روستا مراجعه و پس از کسب رضایت آگاهانه کتبی، پرسشنامه به آنها تحویل و در زمینه هدف مطالعه و روش تکمیل پرسشنامه اطلاعاتی داده شد. به واحدهای پژوهش جهت ورود و خروج از مطالعه آزادی کامل داده شده و در زمینه محترمانه بودن اطلاعاتشان در روند تجزیه و تحلیل و همچنین انتشار نتایج اطمینان داده شد. جهت تکمیل پرسشنامه به کارکنان فرصت کافی داده شده و یک هفته بعد محقق با مراجعه به مراکز مورد نظر پرسشنامه ها را جمعآوری کرد. کل روند جمعآوری پرسشنامه یک ماه (تیر تا مرداد ۱۳۹۹) طول کشید. داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS نسخه ۱۶ و با استفاده از آزمون های آماری توصیفی (میانگین و انحراف معیار، درصد و فراوانی) و تحلیلی (تیست، آنالیز واریانس و ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون) و در سطح معنی داری کمتر از ۰/۰۵ تجزیه و تحلیل شدند.

روش کار

این پژوهش یک مطالعه توصیفی از نوع همبستگی است که در سال ۱۳۹۹ در دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد انجام شد. جامعه آماری این پژوهش کلیه پرسنل شبکه بهداشت و درمان شهرستان بروجن بودند. تعداد حجم نمونه مطابق فرمول حجم نمونه و بر اساس مطالعه دیا و گیون (۲۰۲۱) (۳) و با توجه به حداقل حجم نمونه برای انجام مطالعات رگرسیون تعداد ۴۱۵ نفر تعیین شد. نمونه گیری به روش طبقه ای انجام شد به طوری که ابتدا کل مراکز بهداشت و درمان شهرستان که ۵۴ مرکز بودند بر اساس نوع مرکز، به سه طبقه مراکز خدمات جامع سلامت شهری (۱۳ مرکز)، مراکز خدمات جامع سلامت روستایی (۱۶ مرکز) و خانه های بهداشت (۲۵ مرکز) تقسیم شده و سپس نمونه گیری از تمامی مراکز بهداشتی و درمانی هر طبقه به صورت تصادفی انجام شد. جهت انجام نمونه گیری تصادفی ابتدا با استخراج لیست کارکنان مرکز بهداشت یک شماره به آنها اختصاص یافته و سپس به صورت قرعه کشی نسبت به انتخاب آنها در هر طبقه اقدام شد. معیار ورود به مطالعه شامل حداقل ۶ ماه سابقه خدمت در مرکز بهداشت و درمان و عدم داشتن بیماری روانی شناخته شده بود. معیارهای خروج از مطالعه شامل کارکنان دارای تحصیلات غیرمربوط و همچنین مدرک تحصیلی زیر دiplom بود.

در این مطالعه به منظور اندازه گیری متغیرهای مورد نظر از ابزار زیر استفاده شد.

- (۱) پرسشنامه اطلاعات جمعیت شناختی محقق ساخته: این پرسشنامه برای جماعتی معتبری متغیرهای جنس، سن، وضعیت تأهل، رشته تحصیلی و مقطع تحصیلی طراحی شده است.
- (۲) پرسشنامه سرمایه اجتماعی: این پرسشنامه توسط محققین طراحی شد و شامل ۲۸ سوال در ۶ زیرمقیاس اعتماد اجتماعی (۴ سوال)، روابط متقابل (۶)، مشارکت اجتماعی (۳)، اخلاقیات (۴)، آگاهی عمومی (۴) و مسئولیت اجتماعی (۷) است.
- (۳) گزینه های این پرسشنامه مطابق لیکرت از سطح ضعیف (۱) تا عالی (۵) بود. نحوه نمره گذاری در این پرسشنامه از ۲۸ تا ۱۴۰ منظور گردید. که نمره بالاتر نشانگر سطح سرمایه اجتماعی بالاتر بود. دامنه نمرات پرسشنامه نیز شامل نمرات ۵۶-۲۸ (سطح ضعیف سرمایه اجتماعی)، نمرات ۵۷-۸۴ (سطح متوسط سرمایه اجتماعی)، نمرات ۸۵-۱۱۲ (سطح خوب سرمایه اجتماعی) و نمرات ۱۱۳-۱۴۰ (سطح عالی سرمایه اجتماعی)،

1. Social trust
2. Interaction
3. Social participation
4. Morality
5. Public awareness
6. Social responsibility

جدول ۱- مقایسه میانگین سرمایه اجتماعی و سلامت روان کارکنان بر حسب ویژگی‌های دموگرافیک (n=۳۸۹)

متغیر	تعداد	درصد	سرمایه اجتماعی (انحراف معیار \pm میانگین)	سلامت روان (انحراف معیار \pm میانگین)
جنسيت	مرد	۱۱۵	۱۱۰/۱۴ \pm ۸/۵۶	۵/۶۴ \pm ۹۳/۱۷
	زن	۲۷۴	۹۶/۷ \pm ۴۴/۴	۴/۴۹ \pm ۱۲/۳
	سطح معنی‌داری (آماره آزمون)	۱۱۱/۷ \pm ۱۵/۵۲	P= $.0/۳۹۸$ (t=۲/۶۷)	۴/۷۲ \pm ۶/۶۵
	زیر ۳۰ سال	۶۳	۳۵/۴۳	۹/۶۷ \pm ۴۶/۷۷
سن	۳۱-۴۰	۱۳۹	۹/۷۹ \pm ۰۴/۱۲	۲/۶۶ \pm ۰۶/۷۷
	بالاتر از ۴۱	۱۸۷	۴۸/۳۸	P= $.0/۰۶۸$ (F=۲۳/۳)
	سطح معنی‌داری (آماره آزمون)	۱۶/۱۹	P=۶۴۳/۰ (F=۵/۱۸)	۷/۷۷ \pm ۰۸/۹۴
	مجرد	۵۹	۸۴/۸۴	۱۱/۷۰ \pm ۰۳۸/۶۷
وضعیت تاهل	متاهل	۳۳۰	۹۸/۷ \pm ۰۹/۸۷	P= $.0/۱۳۱$ (F=۵/۱۱)
	سطح معنی‌داری (آماره آزمون)	۲۲/۸	۱۰۱/۶ \pm ۳۶/۲۷	۸/۴۲ \pm ۱۸/۰۲
	زیر فوق دیپلم	۳۲	۵۸/۶۱	۸۶/۷ \pm ۱۵/۰۷
	فوق دیپلم	۲۲۸	۳۰/۸۴	۶/۸۵ \pm ۳۶/۲۷
سطح تحصیلات	لیسانس	۱۲۰	۱۱۲/۶ \pm ۳۶/۲۷	۵/۵۳ \pm ۲۸/۳۵
	فوق لیسانس	۹	۲/۳۳	P= $.0/۶۵۷$ (F=۴/۲۶)
	سطح معنی‌داری (آماره آزمون)	۵۲	۱۳۲/۹ \pm ۰۶/۱۹	۱۱/۷۸ \pm ۲۸/۲۵
	بهداشت عمومی	۱۳/۳۶	۶۹/۸ \pm ۹۶/۲۸	۶/۶۶ \pm ۲۷/۰۱
رشته تحصیلی	بهداشت خانواده	۱۲۹	۱۲۳/۶ \pm ۶۷/۱۷	۷/۵۰ \pm ۱۸/۴۵
	بهداشت محیط	۵۴	۹۲/۸ \pm ۱۶/۲۲	۶/۵۷ \pm ۲۲/۱۸
	بهداشت حرفة‌ای	۴۷	۱۲/۳۴	۵/۵۸ \pm ۰۸/۳۶
	مبارزه با بیماری‌ها	۴۸	۹۹/۷ \pm ۹۶/۹۷	۷/۵۸ \pm ۴۶/۳۵
مامایی	علوم آزمایشگاهی	۲۷	۹۵/۶	۹/۶۳ \pm ۰۱/۲۵
	سطح معنی‌داری	۳۲	۲۳/۸	P= $.0/۳۱۷$

جدول ۲- میانگین و انحراف معیار ابعاد مختلف سرمایه اجتماعی در کارکنان شبکه بهداشت و درمان ($n=389$)

سرمایه اجتماعی	میانگین و انحراف معیار ($M \pm SD$)
اعتماد اجتماعی	$5 \pm 0.2/86$
روابط متقابل	$11 \pm 6.5/11$
مشارکت اجتماعی	$8 \pm 7.0/61$
اخلاقیات	$5 \pm 0.1/82$
آگاهی عمومی	$7 \pm 9.9/66$
مسئولیت اجتماعی	$12 \pm 7.1/82$
کل	$8 \pm 4.0/75$

بودند. نتایج مربوط به ابعاد مختلف سلامت روان کارکنان در جدول ۳ بیان شد.

آزمون ضریب همبستگی پیرسون در زمینه ارتباط بین متغیرهای سلامت روان و سرمایه اجتماعی حاکی از ارتباط مثبت و معنیداری بین این دو متغیر ($P < 0.001$, $r = +0.15$) بود. آزمون رگرسیون جهت پیش‌بینی سلامت روان از طریق ابعاد سرمایه اجتماعی حاکی از آن بود که ۲ صدم درصد از تغییرات سلامت روان کارکنان توسط سرمایه اجتماعی قابل پیش‌بینی است ($R^2 = 0.023$). از میان ابعاد سرمایه اجتماعی، ابعاد روابط متقابل، اخلاقیات و مسئولیت اجتماعی می‌توانند به طور معنی‌داری سلامت روانی را پیش‌بینی کنند ($P < 0.001$). مقدار بتای استاندارد نشده نشان داد که سهم بعد روابط متقابل در پیش‌بینی سلامت روانی ($\beta = 0.142$) و سهم بعد اخلاقیات در پیش‌بینی سلامت روانی ($\beta = 0.124$) و سهم بعد مسئولیت اجتماعی در پیش‌بینی سلامت روانی ($\beta = 0.144$) بود. از میان این ابعاد بعد مسئولیت اجتماعی بیشترین سهم را در پیش‌بینی سلامت روانی کارکنان داشته است. مقدار بتای استاندارد نشان داد که با افزایش یک واحد در انحراف استاندارد در بعد روابط متقابل، $\beta = 0.07$ و انحراف استاندارد به سلامت روان ($\beta = 0.078$) استاندارد شده و با افزایش یک واحد در انحراف استاندارد در بعد اخلاقیات، $\beta = 0.17$ و انحراف استاندارد به سلامت روان ($\beta = 0.179$) استاندارد شده و با افزایش یک واحد در انحراف استاندارد در بعد مسئولیت اجتماعی، $\beta = 0.10$ و انحراف استاندارد به سلامت روانی اضافه خواهد شد ($\beta = 0.107$) استاندارد شده. نتایج مربوط به آزمون رگرسیون در جدول ۴ بیان شده است.

یافته‌ها

از کل ۴۱۵ پرسشنامه توزیع شده، ۳۹۵ پرسشنامه جمعاً وری و ۶ پرسشنامه به دلیل اطلاعات ناقص از روند مطالعه حذف و در نهایت ۳۸۹ پرسشنامه وارد روند تجزیه و تحلیل آماری شدند. نتایج آزمون اسمیرنوف کولموگروف¹ حاکی از نرمال بودن داده‌ها بود ($P > 0.05$). از نظر ویژگی‌های دموگرافیک بیشترین درصد واحدهای مورد پژوهش زن (۷۰/۵) و متاهل (۸۴/۸۴) و واحدهای مورد پژوهش دارای سطح تحصیلات فوق دیپلم (۵۱/۶۱) و کمترین آنها دارای سطح تحصیلات فوق لیسانس (۲/۳۳) بودند. همچنین آزمون‌های آماری تیست و آنالیز واریانس نشان داد که میانگین سرمایه اجتماعی و سلامت روان بر حسب ویژگی‌های مختلف دموگرافیک معنی‌دار نبود ($P \leq 0.05$). نتایج در جدول ۱ بیان شده است.

میانگین کل سرمایه اجتماعی کارکنان $75 \pm 8/40$ ارزیابی گردید. ۲۷/۲۷ درصد از کارکنان دارای سطح ضعیف سرمایه اجتماعی، ۴۸/۵ درصد از کارکنان دارای سطح متوسط، ۱۵/۷۵ درصد دارای سطح خوب و ۸/۴۸ درصد دارای سطح عالی سرمایه اجتماعی بودند. در این میان بیشتر کارکنان دارای سطح سرمایه اجتماعی متوسط بودند. نتایج مربوط به ابعاد مختلف سرمایه اجتماعی کارکنان در جدول ۲ بیان شد.

میانگین کلی سلامت روان در کارکنان شبکه بهداشت و درمان شهرستان بروجن $75/54 \pm 13/42$ ارزیابی گردید. ۳۳/۳۴ درصد از کارکنان دارای سطح ضعیف سلامت روان، ۵۰/۳ درصد دارای سطح متوسط و ۱۶/۳۶ درصد دارای سطح سلامت روان خوب

جدول ۳- میانگین و انحراف معیار ابعاد مختلف سلامت روان در کارکنان شبکه بهداشت و درمان ($n=389$)

سلامت روان	میانگین و انحراف معیار ($M \pm SD$)
علایم جسمانی	۷±۶۵/۱۲
اضطراب	۹±۷۱/۱۲
اختلال عملکرد اجتماعی	۵±۴۸/۴۲
افسردگی	۱۱±۴۱/۰۲
کل	۵۴/۷۵ ۱۳±۴۲

جدول ۴- پیش‌بینی سلامت روان از طریق ابعاد سرمایه اجتماعی در کارکنان مراکز بهداشت و درمان ($n=389$)

پیش‌بین	متغیرهای	نشده استاندارد	باشد استاندارد	خطای معیار	استاندارد شده	مقدار t	p-value	مقدار R	مقدار R ²	تعديل شده (ADJ) R ²
مقدار ثابت	اعتماد اجتماعی	۰/۲۵۳	۰/۰۵۴	۰/۰۵۴	-	۰/۱۶۱	۰/۱۳۱	۰/۰۲۳	۰/۰۰۲	۰/۱۵۳
	روابط متقابل	۰/۱۴۲	۰/۱۴۲	۷۳/۲	۰/۰۷۸	۰/۰۲۰	۰/۰۲۰	۰/۰۲۰	۰/۰۰۲	
	مشارکت اجتماعی	۰/۰۲۰	۰/۰۲۰	۰/۱۶۳	۰/۰۹۹	۰/۰۷۳	۰/۰۷۳	۰/۰۰۵	۰/۰۰۵	
	اخلاقیات	۰/۱۲۴	۰/۱۲۴	۰/۱۰۹	۰/۰۷۹	۰/۰۰۵	۰/۰۰۵	۰/۰۰۵	۰/۰۰۵	
	آگاهی عمومی	۰/۰۳۰	۰/۰۳۰	۰/۱۳۹	۰/۰۱۳۶	۰/۰۱۱۲	۰/۰۱۱۲	۰/۰۰۵	۰/۰۰۵	
	مسئولیت اجتماعی	۰/۱۴۴	۰/۱۴۴	۰/۱۴۳	۰/۰۱۰۷	۰/۰۰۵	۰/۰۰۵	۰/۰۰۵	۰/۰۰۵	

روانی می‌شود (۱۳). پورتل^۳ و همکاران (۲۰۰) در مطالعه‌شان بیان کردند که روحیه خلاقیت در محیط‌های کاری می‌تواند زمینه‌ساز سلامت روانی افراد باشد (۳۲). حسینی و همکاران (۲۰۱۸) نیز در مطالعه‌اش خودکارامدی را به عنوان یک عامل موثر در سلامت روان پرستاران معرفی کردند (۳۳).

ایالیس^۴ (۲۰۱۹) در مطالعه‌اش بیان کرده است که وجود جو اخلاقی در سازمان‌های بهداشتی می‌تواند بر سلامت روان افراد در سیستم‌های بهداشتی تاثیر داشته باشد (۳۴). گلدربیسی^۳ و همکاران (۲۰۱۷) در تعریف جدیدی از سلامت روانی به مفهوم رفاه و بهره‌وری اشاره کرده و بیان کرده‌اند که نزدیکترین مفهوم متناسب با سلامت روانی، دستیابی افراد به احساس

بحث و نتیجه‌گیری

هدف اصلی مطالعه حاضر بررسی ارتباط بین سرمایه اجتماعی و سلامت روان در کارکنان مراکز بهداشت و درمان بوده است. نتایج آزمون رگرسیون نشان داد که ابعاد روابط متقابل، مسئولیت اجتماعی و اخلاقیات بطور معنی‌داری می‌توانند سلامت روان کارکنان را پیش‌بینی کنند. احسان و اسپانی^۱ (۲۰۱۵) بیان کرد که متغیرهای مختلفی همانند ارتباطات آنها با یکدیگر و مسئولیت پذیری‌شان می‌توانند نقش زمینه‌ساز مهمی در بهبود سلامت روان داشته باشد (۲۱). رضایی‌نسب و فتوحی (۱۳۹۴) بیان کردند که وجود سرمایه اجتماعی، شبکه‌ها و حمایت‌های اجتماعی موجب احساس آسودگی خیال، کاهش اضطراب، افزایش توان سیستم دفاعی بدن و در نهایت سلامت

3.Purtle

3. Eales

4- Galderisi

1.Ehsan & Spini

جامعه موثر باشد (۵). کووس و زانز دی گالدینو^۶ (۲۰۲۰) در زمینه بررسی عوامل موثر بر سلامت روان در ترکیه به نقش سن و درآمد اشاره می‌کند که در برخی از افراد شرایط اختلال در سلامت روان را ایجاد کنند (۲۵). در تحلیل نتایج مطالعات مختلف بایستی گفت سطح سلامت روان افراد نیز می‌توان مختلف باشد و این سلامت برای کارکنان سیستم بهداشتی که خود با سلامت افراد جامعه سروکار دارند از اهمیت بیشتری برخوردار است.

بطور کلی بایستی گفت نتایج مطالعه حاضر نشان داد که برخی از ابعاد سرمایه اجتماعی می‌توانند بطور معنی‌داری سلامت روان کارکنان در سیستم بهداشتی را پیش‌بینی کنند. در زمینه کاربرد نتایج بایستی گفت مدیران و برنامه‌ریزان حوزه بهداشت و درمان بایستی در زمینه افزایش سرمایه اجتماعی کارکنان و در نتیجه ارتقای سلامت روان کارکنان برنامه‌ریزی‌های لازم را انجام دهند. با توجه به اینکه ابعاد مسئولیت اجتماعی، روابط متقابل و اخلاقیات در بین سایر ابعاد سرمایه اجتماعی توانستند بطور معنی‌داری سلامت روان را در کارکنان پیش‌بینی کنند بایستی برنامه‌ریزی و اقدامات عملکردی در زمینه این متغیرها انجام شود. بررسی مذاوم سیستم ارزشی و اخلاقیات افراد و تطابق آن با اهداف و ارزش‌های سازمان را بایستی بطور مذاوم صورت بگیرد. همچنین آموزش کارکنان در زمینه ارزش‌های اخلاقی در محیط کاری می‌تواند در راستای ارتقای سلامت روان آنها موثر باشد. بررسی کلاس‌های آموزشی و همچنین جلسات مشاوره در زمینه افزایش مهارت‌های مسئولیت‌پذیری و ارتباطات بین فردی و درون گروهی می‌تواند در کارکنان سیستم بهداشتی نقش موثری در بهبود سرمایه اجتماعی کارکنان و در نتیجه سلامت روان آنها داشته باشد. بررسی سرمایه اجتماعی و سلامت روان و ابعاد آنها در کارکنان بطور مذاوم توسط مدیران سازمان‌های بهداشتی می‌تواند جهت کنترل این متغیرها در کارکنان و اقدامات موثر در این زمینه موثر باشد.

از محدودیت‌های این مطالعه می‌توان به ابزار پژوهشگر ساخته سرمایه اجتماعی اشاره کرد. هر چند این ابزار توسط محققین مورد روایی و پایایی قرار گرفته است ولی روند استانداردسازی و انجام روایی ساختاری آن به علت فرستادنک امکان پذیر نبود.

برای آشکار شدن ابعاد مختلف عوامل موثر بر سلامت روان و نقش سرمایه اجتماعی در آنها توصیه می‌شود سایر مطالعات مختلف کمی و کیفی نیز در این زمینه و در سایر کارکنان و گروه‌های شغلی مختلف انجام شود. همچنین پیشنهاد می‌شود که ابزارهایی همانند سرمایه اجتماعی در بستر سیستم‌های بهداشتی با ویژگی‌های سازمانی خاصشان

رفاه و بهره‌وری است (۳۵). لو و سان^۷ (۲۰۲۰) بیان کرده‌اند که سرمایه اجتماعی تأثیر میانجیگری کاملی بر ارتباط بین سرمایه اجتماعی و شاخص‌های سلامت روان دارد (۱۴). گونگ^۸ و همکاران^۹ (۲۰۲۱) بیان کرده‌اند که سرمایه اجتماعی از طریق بهبود وضعیت اجتماعی بر رفاه روانی مهاجران تأثیر دارد (۱۹).

در تحلیل نتایج مختلف که به بررسی روابط مختلف سرمایه اجتماعی و سلامت روانی پرداخته‌اند بایستی گفت طیف متعددی از عوامل به عنوان میانجی‌گر می‌تواند در این ارتباط نقش داشته باشد. البته بایستی گفت سرمایه اجتماعی و مولفه‌های آن چون با ظرفیت هوش اجتماعی افراد و کارکنان و رابطشان با افراد جامعه در ارتباط نزدیکی است لذا می‌تواند هم بر سلامت روان موثر بوده و هم از سلامت روان تأثیر بپذیرد.

نتایج مطالعه حاکی از سطح متوسط ظرفیت اجتماعی کارکنان بود. فلوریس^{۱۰} و همکاران (۲۰۱۸) بیان کرده‌اند که سطح ظرفیت اجتماعی در گروه‌های مختلف متفاوت بوده و تحت تأثیر شرایط مختلفی است (۲۰). رضایی نسب و همکاران (۱۳۹۴) نیز دریافتند که ابعاد سرمایه اجتماعی، در بین دانشجویان تهرانی سطح متوسطی را داشته است (۱۳). بامفورد و همکاران (۲۰۲۱) سطح ظرفیت اجتماعی را در گروه اقلیت پاپین گزارش کرده است (۱۷). فیروزبخت و همکاران (۲۰۱۸) نیز سطح سرمایه اجتماعی در کارکنان را پایین گزارش کرده است (۱۱).

تحلیل نتایج مطالعات مختلف در گروه‌های مختلف افراد نشان داد که افراد می‌توانند سطح مختلفی از سرمایه اجتماعی را داشته باشند. همچنین ابعاد مختلف آن در گروه‌های مختلف، متفاوت گزارش شده بود. در این زمینه بایستی گفت که سرمایه اجتماعی، برخلاف سرمایه انسانی یا سرمایه فیزیکی، مفهومی است که بسیار فراتر از دارایی‌هایی است که یک فرد در اختیار دارد و منحصرًا نتیجه روابط اجتماعی معنی‌داری است که افراد در طول زمان بر روی آن سرمایه‌گذاری می‌کنند لذا ویژگی‌هایی همانند ارتباطات فعلی بین افراد به صورت درک متقابل، ارزش‌های مشترک در یک گروه مشترک می‌تواند در سطح و میزان سرمایه اجتماعی موثر باشد.

نتایج نشان داد که سطح سلامت روان نیز در مطالعه حاضر متوسط بود. کامیس^{۱۱} (۲۰۲۱) سطح سلامت روان والدین و تاثیراتش را بر روی اختلالات فرزندان در آمریکا متوسط به بالا گزارش کرده است (۷). آکینیمی^{۱۲} (۲۰۱۶) نیز سطح سلامت روانی افراد جامعه نیجریه در آفریقا را متغیر دانسته و بیان می‌کند عوامل مختلفی می‌تواند در سطح سلامت روانی افراد

2- Sun & Lu

2- Gong

3- Flores

4. Kamis

5. Akinyemi

- 7) Kamis C. The Long-Term Impact of Parental Mental Health on Children's Distress Trajectories in Adulthood. Journal: Society and Mental Health. 2021; 11(1): 54. doi: 10.1177/2156869320912520
- 8) Hathi P, Coffey D, Thorat A, Khalid N and Navaneetham K. When women eat last: Discrimination at home and women's mental health. Journal: PLOS ONE. 2021; 16(3): e0247065. doi: 10.1371/journal.pone.0247065.
- 9) Ehsan AM, De Silva MJ. Social capital and common mental disorder: a systematic review. J Epidemiol Community Health. 2015; 69(10):1021-8. doi: 10.1136/jech-2015-205868. Epub 2015 Jul 15.
- 10) Lebenbaum M, Laporte A, de Oliveira C. The effect of mental health on social capital: An instrumental variable analysis. Soc Sci Med. 2021; 272:113693. doi: 10.1016/j.socscimed.2021.113693. Epub 2021 Jan 9.
- 11) Firouzbakht M, Tirgar A, Oksanen T, Kawachi I, Hajian-Tilaki K, Nikpour M, Mouodi S, Sadeghian R. Workplace social capital and mental health: a cross-sectional study among Iranian workers. BMC Public Health. 2018; 794:(1)18. doi: 10.1186/s12889-018-5659-3.
- 12) Xue X, Reed WR, Menclova A. Social capital and health: a meta-analysis. J Health Econ. 2020; 72:102317. doi: 10.1016/j.jhealeco.2020.102317. Epub 2020 Jun 1.
- 13) Rezaei Nasab Z, Fotuhi S. A Study on Gender Differences of Social Capital among Social Sciences Students of Tehran Kharazmi University. Women's Psychological Social Studies. 13(1).33-62 :2015 . [Persian]
- 14) Sun Q, Lu N. Social Capital and Mental Health among Older Adults Living in Urban China in the Context of COVID-19 Pandemic. Int J Environ Res Public Health. 2020; 17(21):7947. doi: 10.3390/ijerph17217947
- 15) Morgan A, Svedberg P, Nyholm M, Nygren J. Advancing knowledge on social capital for young people's mental health. Health Promot Int. 2021; 36(2):535-547. doi: 10.1093/heapro/daaa055.
- 16) Wang C, Zhang T, Xu W, Ruan H, Tang J. Social Capital, Technological Empowerment,

طراحی و مورد استاندارد سازی قرار بگیرند.

تقدیر و تشکر

این پژوهش متوجه از طرح تحقیقاتی با کد اخلاق IR.SKUMS.REC.1393.9-24 است که در دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد به تصویب رسید. بدین وسیله از معاونت محترم پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد که با انجام این پژوهش موافقت نموده و نیز کلیه پرسنل مراکز بهداشتی درمانی شهرستان بروجن که ما را در انجام این پژوهش یاری نمودند سپاسگزاری می‌نماییم.

منابع

- 1) Carr D. Mental health of older widows and widowers: Which coping strategies are most protective? Journal: Aging & Mental Health. 2020; 24(2): 291. doi: 10.1080/13607863.2018.1531381.
- 2) Xiang M, Xiangli Gu, Jackson A, Zhang T, Wang X and Guo Q. Understanding adolescents' mental health and academic achievement: Does physical fitness matter? Journal: School Psychology International. 2017; 38(6): 647. doi: 10.1177/0143034317717582
- 3) Dai X, Gu N. The Impact of Social Capital on Mental Health: Evidence from the China Family Panel Survey. Int J Environ Res Public Health. 2021; 19(1):190. doi: 10.3390/ijerph19010190.
- 4) Andersson AM. Modern Social Hierarchies and the Spaces between: How Are Subjective Status Inconsistencies Linked to Mental Well-Being? Journal: Social Psychology Quarterly. 2018; 81(1): 48. doi: 10.1177/0190272517753687.
- 5) Akinyemi OO, Owoaje EF and Cadmus EO. In Their Own Words: Mental Health and Quality of Life of West African Refugees in Nigeria. Journal: Journal of International Migration and Integration. 2016; 17(1): 273. doi: 10.1007/s12134-014-0409-6
- 6) Noorbala AA, Faghizadeh S, Kamali K, Bagheri Yazdi SA, Hajebi A, Mousavi MT, Akhondzadeh S, Faghizadeh E, Nouri B. Mental health survey of the adult population of Iran in 2015. Arch Iran Med. 2017; 20(3): 128-124. [Persian]

- doi: 10.1371/journal.pone.0232344.
- 26) Saeedi Moghadam M, Radpoush R. Assessment of Relationship between Social Capital and Mental Health among Adolescents. 6th International Congress on Child and Adolescent Psychiatry. 2015. Tehran. Iran [Persian].
- 27) Rotenberg M, Anderson KK, McKenzie K. Social capital and psychosis: a scoping review. *Soc Psychiatry Psychiatr Epidemiol*. 2020; 55(6):659-671. doi: 10.1007/s00127-019-01812-9.
- 28) Goldberg DP, Hillier VF. A scaled version of the General Health Questionnaire. *Psychological Medicine*. 1979. 9:139-145.
- 29) Goldberg DP & Williams P. A users' guide to the General Health Questionnaire. U. K: NFER Nelson. 1988.
- 30) Parkes KR. Field dependence and the factor structure of the General Health Questionnaire in normal subjects, *British Journal of Psychiatry*. 1982; 40: 392-400.
- 31) Nazifi M, Mokarami H, Akbaritabar A, Faraji Kujerdi M, Tabrizi R, Rahi A. Reliability, Validity and Factor Structure of the Persian Translation of General Health Questionnaire GHQ-28 (in Hospitals of Kerman University of Medical Sciences. *Journal of Fasa University of Medical Sciences*. 2016; 3(4): 336-342. [Persian]
- 32) Purtle J, Nelson KL, Counts NZ, Yudell M. Population-Based Approaches to Mental Health: History, Strategies, and Evidence. *Annu Rev Public Health*. 2020; 41:201-221. doi: 10.1146/annurev-publhealth-040119-094247.
- 33) Hosseni Z, Dadipoor S, Aghamolaei T, Safari-Moradabadi A, Ghanbarnezhad A. Investigating the correlation between self-efficacy and mental health of nurses and head nurses. *The J Urmia Nurs Midwifery Fac*. 2018; 15(12): 921-930. [Persian]
- 34) Eales S. A focus on mental health. *Br J Nurs*. 2019; 28(18):1213. doi: 10.12968/bjon.2019.28.18.1213.
- 35) Galderisi S, Heinz A, Kastrup M, Beezhold J, Sartorius N. A proposed new definition of mental health. *Psychiatr Pol*. 2017; 51(3):407-411. doi: 10.12740/PP/74145.
- and Resilience in Rural China. *Int J Environ Res Public Health*. 2021;18(22):11883. doi: 10.3390/ijerph182211883.
- 17) Bamford J, Klabbers G, Curran E, Rosato M, Leavey G. Social Capital and Mental Health Among Black and Minority Ethnic Groups in the UK. *J Immigr Minor Health*. 2021; 23(3):502-510. doi: 10.1007/s10903-020-01043-0.
- 18) Morgan A, Svedberg P, Nyholm M, Nygren J. Advancing knowledge on social capital for young people's mental health. *Health Promot Int*. 2021; 36(2):535-547. doi: 10.1093/heapro/daaa055.
- 19) Gong S, Xu P, Wang S. Social Capital and Psychological Well-Being of Chinese Immigrants in Japan. *Int J Environ Res Public Health*. 2021; 18(2):547. doi: 10.3390/ijerph18020547.
- 20) Flores EC, Fuhr DC, Bayer AM, Lescano AG, Thorogood N, Simms V. Mental health impact of social capital interventions: a systematic review. *Soc Psychiatry Psychiatr Epidemiol*. 2018; 53(2):107-119. doi: 10.1007/s00127-017-1469-7.
- 21) Ehsan A, Spini D. Place, social capital, and mental health: A mixed-methods case study of a community-based intervention. *Health Place*. 2020; 64:102386. doi: 10.1016/j.healthplace.2020.102386.
- 22) Drissi N, Ouhbi S, Janati Idrissi MA, Fernandez-Luque L, Ghogho M. Connected Mental Health: Systematic Mapping Study. *J Med Internet Res*. 2020; 22(8):e19950. doi: 10.2196/19950.
- 23) Xue X, Reed WR, Menclova A. Social capital and health: a meta-analysis. *J Health Econ*. 2020; 72:102317. doi: 10.1016/j.jhealeco.2020.102317.
- 24) Panayiotou M and Humphrey N. Mental health difficulties and academic attainment: Evidence for gender-specific developmental cascades in middle childhood. *Journal: Development and Psychopathology*. 2018; 30(2): 523. doi: 10.1017/S095457941700102X.
- 25) Kose T and Sanz-de-Galdeano A. Gender, income and mental health: The Turkish case. *Journal: PLOS ONE*. 2020; 15 (4): e0232344.