



The relationship between job stress and spiritual health of nurses working in inpatient wards of Covid 19 disease: A case study of Afzalipour Educational and Medical Center, Kerman, Iran

Abstract

Article Info

Introduction: This study was aimed to investigate the relationship between job stress and spiritual health of nurses working in the inpatient wards of the Covid-19 disease.

Methods and Materials: The present descriptive-cross-sectional study done in 2019, examined the job stress and spiritual health of nurses working in the inpatient wards of the Covid-19 disease in Afzalipur Medical Education Center, Kerman, Iran. 177 nurses were selected using simple random sampling from related wards of the hospital where patients with coronavirus were hospitalized. The data collection tools were a three-part demographic characteristics questionnaire, HSS-35 hospital job stress scale, and SWBS spiritual well-being scale. Descriptive and analytical analysis done through SPSS software Ver.22 and GraphPad Prism software version 8 was used to draw graphs.

Results: The mean age of nurses was 34.93 ± 8.39 years. The highest number of nurses were women (86.4%). The mean total scores of job stress and spiritual health of nurses were 3.40 and 3.76, respectively. There was a significant relationship between job stress and spiritual health of nurses in COVID-19 special wards ($P \leq 0.004$). The relationship between job stress and nurses' age was significant ($P \leq 0.002$). The mean of job stress was significantly different between people with different work histories ($P \leq 0.000$).

Conclusion: The results showed the level of job stress of nurses working in COVID-19 wards was high. Since there is a significant relationship between job stress caused by the covid-19 and spiritual health, hospital managers, especially nursing managers should strive to improve the situation while provide stress management training for nurses.

Keywords: Job Stress, Spiritual Health, Nurse, Hospital, COVID-19

Authors:

Maysam Yousefi¹

Sedigheh Sadat Mousavi²

Nosrat Avaznejad²

Zakieh Ostadahmadi³

Faramarz Ehsani⁴

Anahita Behzadi^{*5}



بررسی ارتباط استرس شغلی و سلامت معنوی پرستاران شاغل در بخش های بسته بیماری کووید ۱۹، مطالعه‌ی موردي مرکز آموزشی درمانی افضلی پور، کرمان، ایران

اطلاعات مقاله

چکیده

میثم یوسفی^۱
صدیقه سادات موسوی^۲
نصرت عوض نژاد^۲
زکیه استاد احمدی^۳
فرامرز احسانی^۴
آناهیتا بهزادی^{۵*}

مقدمه: هدف این مطالعه، بررسی ارتباط استرس شغلی و سلامت معنوی پرستاران شاغل در بخش های بسته بیماری کووید ۱۹ بود.

روش کار: مطالعه توصیفی-مقطعی حاضر در سال ۱۳۹۹ به بررسی استرس شغلی و سلامت معنوی پرستاران شاغل در بخش های ویژه کووید ۱۹ در مرکز آموزشی درمانی افضلی پور کرمان پرداخت. ۱۷۷ پرستار با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه سلامت معنوی SWBS پرسشنامه استرس شغلی بیمارستان HSS-35 و پرسشنامه سلامت معنوی SPSS نسخه ۲۲ و برای ترسیم نمودارها بود. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم افزار SPSS نسخه ۲۲ و برای ترسیم نمودارها از نرم افزار گراف پد پریزم نسخه ۸ استفاده شد.

یافته‌ها: میانگین سن پرستاران ۳۴/۹۳±۸/۳۹ سال بود. بیشترین تعداد پرستاران، زن بودند (۴۶/۸%). میانگین نمره کل استرس شغلی و سلامت معنوی پرستاران، به ترتیب، ۴۰/۳۷۶ بود. بین استرس شغلی و سلامت معنوی پرستاران در بخش های ویژه کووید ۱۹ ارتباط معنی داری وجود داشت ($P\leq 0.004$). ارتباط بین استرس شغلی و سن پرستاران نیز معنادار بود ($P\leq 0.02$). میانگین استرس شغلی بین افراد دارای سوابق کاری مختلف اختلاف معنی داری داشت ($P\leq 0.000$).

نتیجه گیری: نتایج نشان داد میزان استرس شغلی پرستاران شاغل در بخش های کووید ۱۹ بالا می باشد. از آنجا که بین استرس شغلی ناشی از بیماری کووید-۱۹ و سلامت معنوی پرستاران رابطه‌ی معنی داری وجود دارد، مدیران بیمارستانها و به ویژه مدیران پرستاری باید در راستای ارتقای شرایط محیط شغلی تلاش نموده و عوامل استرس زا را به حداقل رسانده و هم‌زمان آموزش های مدیریت استرس را برای پرستاران فراهم نمایند.

کلمات کلیدی: استرس شغلی، سلامت معنوی، پرستار، بیمارستان، کووید ۱۹

وابستگی سازمانی نویسنده‌گان

۱. متخصص بیماریهای عفونی و گرمسیری، فلوشیپ در بیماریهای نقص ایمنی و پیوند، مرکز تحقیقات بیماریهای عفونی و گرمسیری، استادیار گروه داخلی دانشکده پزشکی دانشگاه علوم پزشکی کرمان، کرمان ایران
dr.m_yousefi@yahoo.com

۲. کارشناس پرستاری، مرکز آموزشی درمانی افضلی پور، دانشگاه علوم پزشکی کرمان، کرمان، ایران
۳. کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی کرمان، کرمان ایران.
zakiostadahmadi@gmail.com

۴. پژوهشگر و مدرس دانشگاه علوم پزشکی ارتش، faramarzehsani1392@gmail.com

۵. دکترای تخصصی سیاست گذاری سلامت، مرکز تحقیقات مدیریت ارایه خدمات سلامت، پژوهشکده‌ی آینده پژوهی در سلامت، استادیار گروه مدیریت، سیاست‌گذاری و اقتصاد سلامت، دانشگاه علوم پزشکی کرمان، کرمان، ایران (نویسنده‌ی مسئول)، anahitabehzadi1984@gmail.com, a_bezhadi@kmu.ac.ir

۱۹ مانند گذشته با تعهد و دلسویزی به وظایف خود عمل نمودند. وضعیت اضطراری با ظهور کرونا ویروس، پرستاران را در معرض استرس شغلی شدید به دلیل امکانات کم، کار طاقت فرسا، خستگی شدید جسمی و روانی و ... قرار داد [۹]. با توجه به اجتناب ناپذیر بودن برخی از عوامل استرس زا در حرفه پرستاری و لزوم پیشگیری از آثار روانی و رفتاری استرس، به کارگیری تمھیدات و اقداماتی در جهت بهبود کیفیت زندگی کاری و آموزش روش های مقابله ای ضروری است. یکی از این تمھیدات و روش های کاهش استرس شغلی پرستاران، ارتقاء سلامت معنوی آنها است.

سلامت معنوی، تحریبه معنوی انسان در دو چشم انداز سلامت مذهبی و سلامت وجودی آنها است. چشم انداز سلامت مذهبی بر چگونگی درک افراد از سلامتی در زندگی معنوی خود هنگامی که با قدرتی مافوق طبیعی ارتباط دارند، تمرکز است در حالی که چشم انداز سلامت وجودی بر نگرانی های اجتماعی و روانی افراد معطوف بوده و در مورد اینکه چگونه افراد با خود، جامعه یا محیط سازگار می شوند، بحث می کند [۱۰].

سلامتی یک مساله چندبعدی است و این ابعاد بر یکدیگر اثر کرده و در نهایت سلامت فرد و جامعه را تحت تاثیر قرار می دهنند. در حال حاضر، اغلب مدل های سلامتی، شامل سلامت معنوی نیز می باشند. مفهوم معنویت با همه حیطه های سلامت در تمام سینین، ارتباط دارد و مورد علاقه پژوهشگران در تمام دنیاست. سلامت معنوی یکی از ابعاد مهم سلامت در انسان است که ارتباط هماهنگ و یکپارچه را بین نیروهای داخلی فراهم می کند با ویژگی های ثبات در زندگی، صلح، تناسب و هماهنگی، احساس ارتباط نزدیک با خویشتن، خدا، جامعه و محیط مشخص می شود. سلامت معنوی^۱ یکی از راه های مهم جهت اعتلای اعتماد به نفس و در نتیجه کاهش استرس است. با شروع قرن ۲۱ به معنویت و سلامت معنوی در جامعه و محیط کار توجه بیشتری شده است. با توجه به نقش و تأثیر معنویت و مذهب در زندگی شخصی و حرفة ای، متخصصین آن را از اجزای مهم سلامتی انسان مطرح می کنند، لذا کلیه کارکنان بهداشتی و درمانی از جمله پزشکان و پرستاران نیاز دارند به رابطه بین معنویت و سلامتی و ارتباط آنها با رضایت شغلی توجه بیشتری داشته باشند [۱۱]. وقتی سلامت معنوی در نتیجه بحران های کوتاه و مدت و طولانی مدت - از قبیل اپیدمی ها و پاندمی هایی که منجر به افزایش بار مراجعات به مراکز درمانی، افزایش آمار بستری و در نهایت افزایش آمار مرگ و میر می شوند،

مقدمه

استرس شغلی^۲، نوعی واکنش عاطفی، شناختی، رفتاری و روانی ناشی از عوامل استرس زای فردی و سازمانی نسبت به جنبه های زیانآور کار و محیط کار است که یک سوم مشاغل مختلف با آن دست به گریبان هستند. باید اذعان داشت استرس شغلی وقتی روی می دهد که انتظارات از فرد بیشتر از دامنه اختیارات و توانایی های او باشد. این استرس علاوه بر مشکلاتی که برای فرد ایجاد می کند، پیامدهای نامناسبی هم برای سازمان ها در قالب عواقب ناشی از آسیب های روانی و فیزیکی به بدنی در نیروی انسانی در بر دارد [۱].

اگرچه استرس شغلی در همه مشاغل وجود دارد اما در حرفة هایی که با سلامتی انسانها سر و کار دارند این موضوع اهمیت و فراوانی بیشتری دارد. دستاندر کاران حرفة های پزشکی به دلیل بر عهده داشتن مسئولیت سلامت و درمان بیماران تحت تأثیر عوامل متعدد استرس زا^۳ هستند [۲]. حرفه پرستاری به دلیل نیاز به مهارت و تمرکز بالا در انجام کار، همکاری تیمی قوی و ارائه مراقبت ۲۴ ساعته، استرس شغلی زیادی ایجاد می کند و در ردیف مشاغل پرتبش و استرس بالا قرار دارد. عواملی مانند کار زیاد، تعارض های شغلی، هزینه های هیجانی مراقبت، تعارض با پزشکان، تجهیزات ناکافی، روپارویی با بیماران در حال مرگ، شیفتی بودن کار پرستاری، فقدان پاداش های مناسب با فشار جسمی و روانی موجود و میزان حقوق و درآمد، از منابع اصلی استرس شغلی پرستاران در سال های اخیر هستند [۳]. شناخت این تنش های داخلی و خارجی پرستاری به عنوان نگرانی جهانی در سال ۲۰۱۸ مطرح شد [۴].

پرستاران شاغل در بخش های عمومی نسبت به بخش روانی، استرس و تندیگی بیشتری را تجربه می کنند [۵]. این استرس شغلی ممکن است در طولانی مدت منجر به خستگی، بدینی، ناکارآمدی، عدم موفقیت شخصی، کاهش تعهد سازمانی، غیبت از کار و در نهایت افت سازمانی شود. همچنین، استرس شغلی، توجه، تمرکز، مهارت های تصمیم گیری و قضاوت را کاهش و شانس بروز اشتباهات بالینی را افزایش می دهد [۶].

در کشور ما ۸۰ درصد شاغلین سیستم بهداشت و درمان را پرستاران تشکیل می دهند که ۸۰ درصد کارهای این سیستم بر عهده آنها گذاشته می شود [۷]. پرستاران که همواره نقش مهمی در پیشگیری از عفونت، کنترل عفونت، جداسازی، مهار و بهداشت عمومی داشته اند [۸]، در خط مقدم رویداد کووید

1. Job Stress

2. Stress Factors

و در سطوح بالاتر تصمیم‌گیرندگان نظام سلامت در خصوص آن چاره اندیشی ویژه نمایند. سلامت معنوی کادر درمان که زمانی خود به خود به دلیل مواجهه شغلی با بیماری و مرگ و میر افراد در معرض آسیب و تزلزل قرار داشت در این شرایط اهمیتی صد چندان پیدا می‌کند چرا که در صورت بروز هر گونه عارضه و یا مرگ و میر ناشی از بیماران، همکاران و یا اعضا نزدیکی خانواده، کادر درمان به ویژه پرستاران بایستی بتوانند خط مقدم مبارزه با این بیماری را حفظ کرده و با توجه به شرایط بحران و کمبود نیرو بتوانند سرپا ایستاده و روحیه‌ی خود را بازیافته و به خدمت رسانی به بیماران ادامه دهند و این موضوع وظیفه‌ی سنتگینی در خصوص تامین سلامت معنوی ایشان در این شرایط بحران و مواجهه تأمین استرس جدید و دایمی را بر دوش مدیران بیمارستان‌ها، مسئولین آموزش و تصمیم‌گیرندگان نظام سلامت می‌گذارد با توجه به آنچه در بالا گفته شد تیم مطالعه تصمیم گرفت که با بررسی ارتباط بین استرس شغلی و سلامت معنوی پرستاران شاغل در بخش‌های ویژه بیماری کووید-۱۹ ضمن سنجش میزان استرس و تأثیر آن بر سلامت معنوی پرستاران اقدام مهمی در راستای شناسایی و تأیید این ارتباط انجام داده و به راهکارهایی جهت ارتقاء سلامت معنوی پرستاران در بخش‌های کرونا و کاهش میزان استرس شغلی پرستاران دست پیدا کند.

روشن مطالعه:

مطالعه توصیفی-مقطعی حاضر در سال ۱۳۹۹ به بررسی استرس شغلی و سلامت معنوی پرستاران شاغل در بخش‌های ویژه بیماران مبتلا به کووید-۱۹ در بیمارستان افضلی پور کرمان از قبیل بخش‌های عفونی، بخش‌های مراقبت ویژه کرونا و ... برداخت. مرکز آموزشی درمانی افضلی پور بزرگترین مرکز آموزشی درمانی جنوبشرق کشور با تعداد ۵۰۰ تخت فعال و تعداد بالغ بر ۳۰۰ پرستار، به عنوان بزرگترین مرکز ارجاع^۱ بیماریهای عفونی و داخلی در جنوبشرق کشور به شمار می‌آید. تعداد ۱۷۷ پرستار با روش نمونه‌گیری تصادفی ساده از بخش‌های مرتبط بیمارستان انتخاب شدند.

معیارهای ورود به مطالعه عبارت بودند از داشتن حداقل تحصیلات دیپلم بهیاری، داشتن حداقل سابقه ۴ ماه اشتغال در بخش بسته‌یاری یا مراقبت ویژه کووید، نداشتن سابقه بیماری جسمی، روانی و بیماری مزمن. سابقه کاری کمتر از ۴ ماه، داشتن بیماری‌های مزمن جسمی و روحی و عدم رضایت

- به طور جدی در معرض خطر قرار گیرد فرد ممکن است هم‌زمان علاوه بر تحمل فشارهای جسمانی ناشی از افزایش بار کاری، دچار اختلالات روانی مانند احساس تنهایی، افسردگی و از دست دادن معنا در زندگی شود. برنامه آموزشی معنویت می‌تواند باعث بهبود وضعیت روانی افراد گردد که از عالیم این بهبود کاهش استرس یا افسردگی، آرامش ذهنی و بهبود روابط است [۱۲]. این مطالعه از این جهت می‌تواند گامی به رو جلو و نوآوارانه محسوب گردد زیرا که مقوله استرس شغلی و اسباب های آن که به نوعی مبتلا به کلیه مشاغل می‌باشد در رخداد پاندمی کووید-۱۹ در سراسر دنیا شکل تازه‌ای به خود گرفت از این منظر که کارکنان درمان از قبیل پزشکان و پرستاران، علاوه بر اینکه خود در معرض عاقب ناشی از مواجهه با این ویروس جدید و تهاجم پیشرونده ای آن که در عمدۀی موارد در اوایل شیوع منجر به مرگ کادر درمان و بیماران می‌شد که خود سطوح بالایی از استرس را ایجاد می‌کرد، این کارکنان را به عنوان عواملی که خانواده و نزدیکان خود را نیز در معرض خطر ابتلاء و حتی فوت قرار می‌دادند با استرسی دوچندان مواجه می‌ساخت. عواملی از قبیل رفتار غیرقابل پیش بینی این کروناویروس جدید، سرعت واگیری آن، تغییر رفتار ویروس و پیدایش سوبه‌های جدید آن با توجه به نشان دادن عالیم بالینی مختلف در هر پیک بیماری، امکان رخ دادن تشخیص‌های اشتباہ با روند تغییر تظاهرات بالینی در هر سویه، افزایش سریع آمار مرگ و میر در مبتلایان و بروز مرگ به عنوان پیامد نهایی بیماری در عمدۀی موارد، منجر به ایجاد سطوح بالای استرس شغلی در بین کادر درمان و عمدتاً پرستاران به عنوان کسانی که زمان طولانی مدت تری را در معرض مواجهه با بیماران مبتلا سپری می‌کردند شد و در عین حال علاوه بر اینکه از این نظر با سطوح استرس شغلی معمول در بین کارکنان سایر مشاغل و حتی کادر درمان در سال‌های قبل از بروز پاندمی و استرس‌های معمول موجود متفاوت می‌باشد، پرستنل کادر درمان و به خصوص پرستاران به عنوان عواملی که قابلیت انتقال این بیماری را به نزدیکان و خانواده‌ی خود دارند و بیم اینکه اطرافیان نزدیک خود را درگیری بیماری کرده و به دام مرگ بکشانند نیز با استرس مضاعفی روبرو هستند. پاندمی کرونا به دلیل ویژگی‌های منحصر بفرد خود و عواملی که در بالا توضیح داده شد، در مقوله استرس شغلی جزو موارد خاص به شمار می‌اید و از این نظر حتی در ارتباط با سلامت معنوی کادر درمان جزو مقولاتی است که باید مدیریت بیمارستان‌ها

1.Covid-19 Disease

2.Novel Corona Virus

که بداقی نیز (۱۳۸۷) پایاپی این پرسشنامه را برابر با ۰/۸۴ محسوبه کرده است و روایی آن نیز محسوبه شده است [۱۳].

پرسشنامه سلامت معنوی پولوتزین و الیسون (SWBS)

پرسشنامه سلامت معنوی پولوتزین و الیسون (SWBS) در سال ۱۹۸۲ طراحی شد. پرسشنامه سلامت معنوی پولوتزین و الیسون (۱۹۸۲) مشتمل بر ۲۰ سوال می‌باشد که ۱۰ سؤال آن سلامت مذهبی و ۱۰ سؤال دیگر آن سلامت وجودی را مورد سنجش قرار داد. نمره سلامت معنوی جمع این دو زیرگروه بود که دامنه آن بین ۲۰-۱۲۰ متغیر بود. پاسخ این سؤالات در قالب مقیاس طیف لیکرت ۶ گزینه‌ای از کاملاً مخالف تا کاملاً موافق دسته بندی شد. در سؤالات ۳، ۴، ۷، ۱۰، ۱۱، ۱۵، ۱۶، ۱۷، ۲۰ کاملاً مخالف نمره ۱ و سؤالات ۱، ۵، ۲، ۱۴، ۱۵، ۱۹، ۲۰ کاملاً مخالف نمره ۶ گرفت. در پایان سلامت معنوی افراد به سه دسته پایین (۲۰-۴۰)، متوسط (۴۱-۹۹) و بالا (۱۰۰-۱۲۰) تقسیم بندی شد. پایاپی پرسشنامه سلامت معنوی از طریق ضربیت الفای کرونباخ مورد اندازه گیری و مقدار $R=0.82$ به دست آمد. روایی آن نیز مشابه پرسشنامه‌ی قبلی در مطالعه به روش پنل خبرگان انجام شد. عبارت‌های با شماره فرد سلامت مذهبی و عبارت‌های با شماره زوج سلامت وجودی را سنجید. این پرسشنامه در ایران توسط مرثگان عباسی در سال ۱۳۸۴ بر روی ۲۸۳ دانشجوی پرستاری دانشگاه‌های ایران، تهران و شهرید بهشتی اجرا گردیده بود و روایی و پایاپی آن محسوبه و مورد تایید قرار گرفته بوده است [۱۴].

برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از روش‌های آمار توصیفی (فراوانی، درصد، میانگین و انحراف معیار)، آمار تحلیلی (ازمون رگرسیون، آنوا و ضربیت همبستگی) و نرم افزار SPSS نسخه ۲۲ و برای ترسیم نمودارها از نرم افزار گراف پد پریزم نسخه ۸ استفاده شد.

این مطالعه در کمیته اخلاق دانشگاه علوم پزشکی کرمان تأیید شده است (کد اخلاق: IR.KMU.AH.REC.۱۴۰۰۰۳۰).

یافته‌ها:

در این مطالعه ارتباط بین استرس شغلی و سلامت معنوی ۱۷۷ پرستار شاغل در بخش‌های بستری و بخش‌های مراقبت ویژه مرتبط با بیماران مبتلا به بیماری کووید ۱۹ بررسی شد. میانگین سن پرستاران $34/93 \pm 8/39$ سال بود. بیشترین تعداد پرستاران، زن (۷۸/۴٪) و دارای تحصیلات لیسانس بودند (۷۵/۱٪). بیش از ۳۰ درصد پرستاران، بین ۵ تا ۱۰ سال سابقه

برای شرکت در مطالعه به عنوان معیار خروج از مطالعه در نظر گرفته شدند.

به منظور گردآوری داده‌ها از پرسشنامه ۳ قسمتی که روایی و پایاپی آن به روش پنل خبرگان و آزمون آلفای کرونباخ مورد تایید قرار گرفته شود، استفاده گردید که به صورت کتبی و با رعایت نکات بهداشتی و اختیارات لازم (استفاده از ماسک و رعایت فاصله اجتماعی) تکمیل شد. این پرسشنامه دارای ۳ بخش بود. ویژگی‌های دموگرافیک شامل ۵ سؤال (سن، جنسیت، وضعیت تأهل، وضعیت تحصیلات، سابقه کار)، پرسشنامه استرس شغلی بیمارستان HSS-۳۵ و پرسشنامه سلامت معنوی SWBS^۱ که در ادامه به معرفی این ابزارها پرداخته شده است. یعنی مطالعه در کمیته اخلاق دانشگاه علوم پزشکی کرمان مورد تصویب قرار گرفته است (کد اخلاق: IR.KMU.AH.REC.۱۴۰۰۰۳۰).

پرسشنامه استرس شغلی بیمارستانی (HSS-۳۵)

این پرسشنامه با عنوان پرسشنامه شغلی بیمارستانی (HSS-۳۵) به منظور سنجش عوامل استرسزا در محیط‌های کاری (به ویژه در محیط‌های بیمارستانی و درمانی) تدوین و طراحی شده است که مشتمل بر ۳۵ سؤال می‌باشد که ۱۰ زیرمقیاس گرانباری (بار کاری نقش) (عبارات ۳، ۵، ۷، ۱۰، ۱۲)، ۶ کفایتی (کم باری) نقش (۱، ۶، ۸، ۹)، ناسازگاری (دوگانگی) نقش (۲، ۱۱، ۱۳)، ابهام نقش (۱۴، ۱۷)، روابط با ماقوف و همکار (۱۸، ۱۹، ۲۰، ۲۱، ۲۳)، نوبت کاری (۲۴، ۲۵)، عوامل فیزیکی (۲۶، ۳۳)، عوامل شیمیایی (۹، ۲۹)، عوامل بیولوژیکی (۲۸، ۳۵) و عوامل ارگونومیکی (۳۱، ۳۲، ۳۴) را مورد بررسی قرار داد. برای نمره گذاری پرسشنامه به عبارات هر زیرمقیاس به ترتیب برای هرگز ۱، به ندرت ۲، بعضی اوقات ۳، اغلب ۴، و همواره ۵ امتیاز تعلق گرفت و برخی از پرسش‌ها به طور معکوس نمره گذاری شدند (هرگز برابر ۵ و همواره برابر ۱). این سؤالات شامل ۱، ۴، ۶، ۷، ۱۵، ۱۳، ۹، ۱۷، ۱۶، ۱۸، ۲۰، ۲۱، ۲۳، ۲۷، ۳۲، ۳۱، ۳۳ بودند. برای تعیین پایاپی این پرسشنامه تعداد ۳۰ پرسشنامه بین کارکنان از نمونه های انتخابی پژوهش حاضر، توزیع شد و پس از جمی اوری اطلاعات با استفاده از نرمافزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت و با استفاده از روش آلفای کرونباخ، ضربیت پایاپی $\alpha = 0.78$ به دست آمد که بیانگر پایاپی آن جهت اجرا بود. روایی این پرسشنامه در این مطالعه با روش پنل خبرگان انجام شده است. این پرسشنامه، پرسشنامه‌ی استاندارد سنجش میزان استرس شغلی در محیط‌های بیمارستانی است

1. Hospital Stress Scale

2. Spiritual Well-Being Scale

جدول ۱. ویژگی های دموگرافیک پرستاران شاغل در بخش های بستری بیماری کووید-۱۹

متغیر	فراوانی (درصد)	فراوانی (تعداد)	فردا
جنس	۱۲/۶	۲۴	مرد
	۸۶/۴	۱۵۳	زن
سطح تحصیلات	۱/۱	۲	دیپلم
	۱۴/۷	۲۶	فوق دیپلم
	۷۵/۱	۱۳۳	لیسانس
	۹	۱۶	فوق لیسانس
تجربه کار	۲۰/۹	۳۷	کمتر از ۵ سال
	۳۰/۵	۵۴	۵-۱۰ سال
	۱۰/۷	۱۹	۱۵ سال
	۱۳	۲۳	۱۵-۲۰ سال
وضعیت تأهل	۲۴/۹	۴۴	بیشتر از ۲۰ سال
	۳۳/۳	۵۹	مجرد
	۶۶/۷	۱۱۸	متأهل

جدول ۲. ارتباط بین ویژگی های دموگرافیک و استرس شغلی و سلامت معنوی پرستاران شاغل در بخش های ویژه کووید ۱۹

سلامت معنوی			استرس شغلی			متغیر	
P-Value	انحراف معیار	میانگین	P-Value	انحراف معیار	میانگین		
$P \leq .0183$	۰/۵۶	۳/۸۶	$P \leq .0535$	۰/۴۱۸	۳/۴	مرد	جنس
	۰/۴۱	۳/۷۴		۰/۳۹	۳/۳۹	زن	
$P \leq .0221$	-	-	$P \leq .0106$	-	-	دیپلم	سطح تحصیلات
	۰/۳۰	۳/۸۳		۰/۳۶	۳/۲۸	فوق دیپلم	
	۰/۴۴	۷۳		۰/۴۱	۳/۴۲	لیسانس	
	۰/۵۲	۳/۸۱		۰/۳۲	۳/۵۱	فوق لیسانس	
$P \leq .0867$	۰/۳۹	۳/۷۶	$P \leq .0000$	۰/۴۱	۳/۳۱	کمتر از ۵ سال	تجربه کار
	۰/۵۰	۳/۸۲		۰/۴۳	۳/۲۹	۵-۱۰ سال	
	۰/۳۸	۷۸		۰/۳۹	۳/۴۰	۱۵ سال	
	۰/۱۴	۳/۸۱		۰/۲۶	۳/۶۹	۱۵-۲۰ سال	
	۰/۴۹	۳/۶۵		۰/۳۰	۳/۴۷	بیشتر از ۲۰ سال	

پرستاران در بخش های ویژه بیماری کووید ۱۹ ارتباط معنی داری وجود دارد ($P < 0.04$). ارتباط بین استرس شغلی و سن پرستاران معنی داری بود ($P < 0.02$). همچنین، میانگین استرس شغلی بین افراد دارای سوابق کاری مختلف اختلاف معنی داری کار داشتند ($P < 0.05$) و ۶۶/۷ درصد آنها متأهل بودند (جدول ۱). میانگین نمره کل استرس شغلی پرستاران، ۳/۴۰ و میانگین نمره کل سلامت معنوی آنها ۳/۷۶ بود. آزمون همبستگی پیرسون نشان داد بین استرس شغلی و سلامت معنوی

همکاران مشاهده شد کارکنان مراقبت‌های بهداشتی که در بخش‌های COVID-۱۹ کار می‌کنند در مقایسه با کارکنان مراقبت‌های بهداشتی که در واحدهای دیگر کار می‌کنند، علائم اولیه افسردگی بالاتری دارند [۲۰]. این یافته‌ها با توجه به این واقعیت که کارکنان مراقبت‌های بهداشتی در خط مقدم مبارزه با بیماری کووید-۱۹ و در نتیجه خطر ابتلا به عفونت، استراحت نامناسب، افزایش بار کار، کمبود تجهیزات حفاظتی، انزوا مکرر از خانواده، مسائل اینمی والدین و فرزندان خود هستند، قابل درک است. اینها همه عواملی هستند که می‌توانند بر استرس بالای بیماری روانی شود [۲۱-۲۳]. پرستاران زمانی دچار استرس می‌شوند که به دلیل کار زیاد، زمان کافی برای حمایت روانی و انجام کار و تکمیل کارهای بیماران نداشته باشند؛ یا زمانی که تعداد پرسنل برای پوشش کارهای بخش کافی نباشد. بارکاری زیاد هم باعث افزایش استرس افراد و هم خستگی در زمان استراحت، فرسودگی، بی‌انگیزگی و کاهش رضایت شغلی می‌شود [۲۴]. بنابراین، توجه به راهبردهای مؤثر برای بهبود سلامت روان مانند استراحت کافی، تهیه تجهیزات حفاظتی، استراحت مکرر، اطمینان از مسائل اینمی اعضا خانواده و آموزش مدیریت استرس می‌تواند مفید باشد.

در این مطالعه استرس شغلی با سن پرستاران ارتباط معنی داری داشت. استرس شغلی پرستاران شاغل در بیمارستان‌های دانشگاهی سنتدج نیز با سن آنها رابطه معنی داری داشت [۲۵]. این در حالی است که استرس شغلی پرستاران مراکز آموزشی درمانی شهر زنجان ارتباط معنی داری با سن آنها نداشت [۲۶]. در سایر مطالعات مشابه نیز بین سن و استرس ارتباط وجود داشت. بدین صورت که با افزایش سن، از استرس افراد کاسته می‌شد [۲۷-۲۸]. افزایش سن ممکن است باعث آمادگی فرد برای رویارویی با موقعیت‌های استرس زا باشد [۲۶].

در مطالعه حاضر، میانگین استرس شغلی بین افراد دارای سوابق کاری مختلف اختلاف معنی داری داشت. Letvak و Buck در مطالعه خود ارتباط منفی بین سابقه کار و سطوح استرس در رابطه با منبع استرس و علائم آن توسط پرستاران گزارش کردند. طبق مطالعه آنها بیشتر بودن زمان حرفه‌ای یا به عبارت دیگر بیشتر بودن تجربه شخصی، عوامل تنفس را کمتر می‌کرد [۳۰]. در مطالعات Mortaghy Ghasemy و همکاران، رضایی و همکاران و خاقانی زاده و همکاران بین سابقه کار و استرس، ارتباطی یافت نشد [۲۸-۲۶].

داشت ($P=0.000$). استرس شغلی بین زنان و مردان تفاوت معنی داری نداشت ($P=0.971$). استرس شغلی بین پرستاران با سطح تحصیلات مختلف نیز معنی دار نبود ($P=0.106$). همان طور که نتایج نشان داد سن ارتباط معنی داری با سلامت معنی داشت ($P=0.971$). علاوه بر این، سلامت معنی بین زنان و مردان ($P=0.183$)، در افراد با سطح تحصیلات مختلف ($P=0.221$) و در افراد با سابقه کار مختلف تفاوت معنی داری نداشت ($P=0.867$) (جدول ۲).

بحث و نتیجه گیری

در این مطالعه، ارتباط بین استرس شغلی و سلامت معنی پرستاران شاغل در بخش‌های بستری و مراقبت‌های ویژه بیماران مبتلا به بیماری کووید-۱۹ بررسی شد. در واقع استرس شغلی هر گونه رویداد فیزیکی یا ناراحتی روانی است که می‌تواند منجر به آسیب فیزیکی یا ناراحتی روانی شود [۱۵] و در طولانی مدت باعث ایجاد نتایج منفی در عملکرد افراد و نهایتاً سازمان‌ها شود [۱۶]. همه گیری COVID-۱۹ از جمله شرایط استرس آوری است که به دلیل دارا بودن ویزگی هایی از قبیل جدید بودن، سرعت انتشار بیماری، دارا بودن آمار مرگ و میر بالا، احتمال به خطر افتادن سلامتی افراد خانواده و نزدیکان پرستارانی که در این بخش‌ها شاغل هستند، و نیز الزام به کار حتی در شرایط نامساعد روانی، می‌تواند بر سلامت روانی کارکنان مراقبت‌های بهداشتی¹ که در خط مقدم این بحران ایستاده اند تأثیر بگذارد [۱۷]. در مطالعه حاضر، میانگین نمره کل استرس شغلی پرستاران، ۳/۴۰ و میانگین سلامت معنی آنها ۳/۷۶ بود. آزمون همبستگی پیرسون نشان داد بین استرس شغلی و سلامت معنی پرستاران در بخش‌های بستری بیماری کووید-۱۹ ارتباط معنی داری وجود دارد. در مطالعه مشابه، میانگین نمره کل استرس شغلی پرستاران ۹۹/۹۶ \pm ۳۶/۷۲ و میانگین سلامت معنی آنها ۸۰/۵۱ \pm ۲۹/۸۹ بود. بین سلامت معنی و استرس شغلی پرستاران همبستگی منفی و معنی داری وجود داشت [۱۸]. در مطالعه نصیری زرین قبائی، میانگین و انجراف معیار کلی استرس شغلی ۱۱۵/۰۲ \pm ۰/۹۴ برآورد شد که نشان دهنده استرس زیاد در پرستاران بود [۱۹]. مطالعه Kafle و همکاران همچنین نشان داد کسانی که مستقیماً در خط مقدم غربالگری بیماران تب دار و در بخش ایزوله کار می‌کنند یا با بیماران مبتلا به COVID-۱۹ برخورد می‌کنند، استرس، اضطراب و افسردگی بالاتری داشتند [۱۷]. در مطالعه Tella و

1. Healthcare Workers (HCW)

محدودیت های پژوهش

این مطالعه در یک مرکز آموزشی درمانی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی کرمان صورت گرفت لیکن از آنجا که این مرکز، علاوه بر اینکه بزرگترین مرکز آموزشی درمانی جنوبشرق کشور و تنها مرکز ارجاع تخصصی بیماری‌های عفونی و داخلی به شمار می‌آید و در زمان پاندمی کووید-۱۹ به عنوان مرکز اصلی مبارزه با بیماری و نیز پشتیبان سایر مراکز شهر و نیز استان فعالیت نموده است و عمدتی بار مراجعات مبتلایان به این بیماری در این کلان منطقه به این مرکز با دارا بودن بخش‌های مختلف عفونی و نیز بخش‌های مراقبت‌های ویژه کرونا بوده است، می‌تواند نمونه‌گویی و جامعی را از انواع مختلف مواجهات پرسنل پرستاری با بیماری کووید-۱۹ به لحاظ سنجش میزان استرس شغلی و نیز تاثیر آن بر سلامت معنوی آنها فراهم آورده باشد.

پیشنهاد برای مطالعات آتی:

سلامت معنوی کادر درمان یکی از مسایل بسیار مهمی است که در موارد مواجهه با بحران‌های سلامت از قبیل اپیدمی‌ها و پاندمی‌ها به حاشیه رانده می‌شود. این بحران‌ها عموماً همراه با کمبود منابع فیزیکی، کمبود نیروی انسانی، مشکلات مربوط به زیرساخت‌ها و مسایل مدیریتی همراه می‌شوند که چالش‌های فراوری کادر درمان را چند برابر می‌کند و بالطبع مخاطرات جسمی و روانی این افراد را چندین برابر می‌سازد. در این شرایط بایستی تأمین سلامت معنوی این افراد همچنان در دستور کار مدیران و تصمیم‌سازان حوزه‌ی سلامت قرار گیرد. پیشنهاد می‌گردد مطالعاتی به صورت گذشته نگر طراحی شده و ضمن سنجش سلامت معنوی کادر درمان به ویژه پرسنل پرستاری به دلیل مواجهه بلند مدت با بیماران و بیماری در بحران‌های قبلی، تاثیر این استرس شغلی بر روی سایر ابعاد کیفیت زندگی کادر درمان، امکان ارتقای سلامت معنوی افراد از طریق تعییه اهرمهای کاهش استرس و نیز فراهم سازی زیرساخت‌های لازم به جهت پرهیز هر چه بیشتر از عوامل استرس زا را بررسی کنند.

تشکر و قدردانی

در خاتمه از خدمات ارزشمند و بی‌بدیل کلیه پرسنل پرستاری مرکز آموزشی درمانی افضلی پور استان کرمان، به ویژه پرسنل شاغل در بخش‌های بستری کووید-۱۹ و بخش‌های مراقبت‌های ویژه این بیماران و نیز حوزه‌ی معاونت درمان این مرکز کمال تشکر و قدردانی به عمل می‌آید.

در این مطالعه بین استرس شغلی زنان و مردان تفاوت معنی داری مشاهده نشد. در مطالعه Mortaghy Ghase- my و همکاران، مردان استرس شغلی زیادتری داشتند اگرچه ارتباطی بین جنس و استرس وجود نداشت [۲۶]. در مطالعه خاقانی زاده، میزان استرس شغلی در مردان به طور معنی داری بالاتر از زنان بود که می‌توانست ناشی از انتظارات بالاتر از طرف خانواده، جامعه و محیط کار از آنها باشد که منجر به افزایش بار کاری در این افراد می‌شود؛ به نحوی که ممکن است قادر به پاسخگویی مناسب به این انتظارات نباشند [۲۸]. در Buck و Letvak بالاتر استرس شغلی ارتباط معنی دار یافتند [۳۰]. مطالعات زیادی نشان داده اند که بیشتر پرسنل پرستاران، زن هستند. زن بودن و ایجاد تعادل بین وظایف خانه داری و کار، یک منع استرس است؛ چرا که آن هابا کار مضاعف، دور بودن از زندگی اجتماعی و خانوادگی، دچار افسردگی نارضایتی از کار می‌شوند [۳۱].

نتایج مطالعه حاضر بین استرس شغلی پرستاران با سطح تحصیلات آنها رابطه معنی داری گزارش نکرد. در حالی که در مطالعه Hamaideh و همکاران، سطح تحصیلات پرستاران با میزان استرس شغلی آنها ارتباط معنی داری داشت [۳۲]. در Cavalheiro شده روی استرس پرستاران، داشتن مدرک فوق لیسانس ممکن است یک عامل مثبت در حرفة پرستاری باشد؛ زیرا فرد دارای این مدرک در جستجوی پرتوهای های جدید، افزایش عزت و احترام به نفس و سهیم شدن در عملکرد بهتر و ایمنی در مواجهه با عوامل استرس است [۳۱]. در این مطالعه شیوع استرس شغلی پرستاران شاغل در بخش‌های کووید ۱۹ مانند مطالعات مشابه زیاد بود. همچنین بین استرس شغلی و سلامت معنوی پرستاران رابطه معنی داری وجود داشت. استرس جزء لاینفک حرفة پرستاری است بنابراین، مدیران بیمارستان‌ها و به ویژه مدیران پرستاری باید تلاش کنند محیط‌های مناسبی فراهم کنند که پرستاران در آنها استرس‌های کمتری تجربه کنند و همچنین، بکوشند که از این طریق به ارتقای سلامت روانی و معنوی پرستاران کمک نمایند. علاوه بر این، فراهم نمودن زمینه آموزش مدیریت استرس نیز می‌تواند مفید باشد. تأمین سلامت معنوی کادر درمان در شرایط مواجهه دائم با استرس، به دلیل لزوم اطمینان از تداوم خدمت رسانی به بیماران در شرایط بحرانی پاندمی کرونا بایستی محل تصمیم‌گیری سیاست گذاران نظام سلامت قرار گیرد.

- 10.Hojati H, Taheri N, Sharifnia S. Investigation of mental health and physical health among Night-shift nurses. *J Urmia Nurs Midwifery Fac.* 2010;8:144-9.
- 11.Narayanasamy A. Learning spiritual dimensions of care from a historical perspective. *Nurse Education Today.* 1999;19(5):386-95.
- 12.Alizadeh A, Kazemi M, Jamali Z, Barati M, Azizi M. The role of Emotional Regulation and Spirituality on Occupational Stress in Military Nurses. *Journal of Nurse and Physician within War.* 2014;2(2):17-22.
- 13.Bodaghi G. Investigating the stressors in the staff of Arak Social Security Hospital. Hospital Quality Improvement Office. *Hakim Research Journal.* 2003;6(4):21.
- 14.Moghimian M, Salmani F, Azarbarzin M. The relationship between test anxiety and spiritual health in nursing students. *Qom University of Medical Sciences Journal.* 2011;5(3):31-6. <http://journal.muq.ac.ir/article-1-624-en.html>
- 15.Sharma P, Davey A, Davey S, Shukla A, Srivastava K, Bansal R. Occupational stress among staff nurses: Controlling the risk to health. *Indian journal of occupational and environmental medicine.* 2014;18(2):52.
- 16.Nichol H, Timmins F. Program-related Stressors among part-time under graduated nursing student. *Journal of advanced nursing.* 2005;50(1):93-100.
- 17.Kafle B, Bagale Y, Kafle S, Parajuli A, Pandey S. Depression, Anxiety and Stress among Healthcare Workers during COVID-19 Pandemic in a Tertiary Care Centre of Nepal: A Descriptive Cross-sectional Study. *Journal of the Nepal Medical Association.* 2021;59(235).
- 18.Masoumi M, Tahmasebi R, Jalali M, Jafari F. The Study of the relationship between Job stress and spiritual health of nurses working in Intensive care ward at Bushehr Hospitals. *Nurs J Vulnerable.* 2016;3(8):37-47.
- 19.Nasiry Zarrin Ghabaee N, Talebpour Amir F,

منابع

- 1.Valiei S, Rezaei M, Rezaei K. The relationship between personality characteristics and Nursing occupational stress. *Iranian journal of psychiatric nursing.* 2013;1(3):27-34. <http://ijpn.ir/article-1-91-en.html>
- 2.Bahrami A, Akbari H. Job stress in nurses working Kashan city hospitals 2009. *Quarterly of Feiz.* 2011;15(4):367-73.
- 3.McVicar A. Workplace stress in nursing: a literature review. *Journal of advanced nursing.* 2003;44(6):633-42. Doi:10.1046/j.0309-2402.2003.02853.x
- 4.Lo WY, Chien LY, Hwang FM, Huang N, Chiou ST. From job stress to intention to leave among hospital nurses: A structural equation modelling approach. *Journal of advanced nursing.* 2018;74(3):677-88. Doi:10.1111/jan.13481
- 5.Allaf Javadi M, Parandeh A, Ebadi A, Haji amini Z. Comparison of life quality between special care units and internal-surgical nurses. *Iranian journal of critical care nursing.* 2010;3(3):113-7.
- 6.Salehi Chaleshtari H. Evaluation of the effect of health education programs to reduce job stress in staff of Rahimi hospital of Freidoun-city: Thesis for MSc in Health Education. Tarbiat Modares University. 2003: 31-32 ...; 2003.
- 7.Ghasemi S, Attar M. Investigation intensity of nurses occupational stressors at Babol, Sari. *Beshahr Betsa.* 2008;2(1):1-7.
- 8.Huang JZ, Han M, Luo T, Ren A, Zhou X. Mental health survey of 230 medical staff in a tertiary infectious disease hospital for COVID-19. *Zhonghua lao dong wei sheng zhi ye bing za zhi= Zhonghua laodong weisheng zhiyebing zazhi= Chinese journal of industrial hygiene and occupational diseases.* 2020;38:E001-E.
- 9.Organization WH. Mental health and psychosocial considerations during the COVID-19 outbreak, 18 March 2020. World Health Organization; 2020.

- Rahmani M. Assessmen of correlation job stress and occupational quality of life in nursing of military Hospitals. *Mil med j.* 2008;3:175-84.
- 29.Hsu H-C, Kung Y-W, Huang H-C, Ho P-Y, Lin Y-Y, Chen W-S. Work stress among nursing home care attendants in Taiwan: A questionnaire survey. *International journal of nursing studies.* 2007;44(5):736-46.
- 30.Letvak S, Buck R. Factors influencing work productivity and intent to stay in nursing. *Nursing Economics.* 2008;26(3):159.
- 31.Cavalheiro AM, Moura Junior DF, Lopes AC. Stress in nurses working in intensive care units. *Revista Latino-Americana de Enfermagem.* 2008;16:29-35.
- 32.Hamaideh SH, Mrayyan MT, Mudallal R, Faouri IG, Khasawneh NA. Jordanian nurses' job stressors and social support. *International Nursing Review.* 2008;55(1):40-7.
- Hosseini Velshkolaei M, Rajabzadeh R. Quality of life and its relationship to the Job stress in among nursing staff in Hospitals of Sari, in 2015. *Journal of Nursing Education.* 2016;5(2):40-8.
- 20.Di Tella M, Romeo A, Benfante A, Castelli L. Mental health of healthcare workers during the COVID19 pandemic in Italy. *Journal of evaluation in clinical practice.* 2020;26(6):1583-7.
- 21.Lai J, Ma S, Wang Y, et al. Factors associated with mental health outcomes among health care workers exposed to coronavirus disease 2019. *JAMA network open.* 2020;3(3):e203976-e.
- 22.Wu W, Zhang Y, Wang P, et al. Psychological stress of medical staffs during outbreak of COVID19 and adjustment strategy. *Journal of medical virology.* 2020;92(10):1962-70.
- 23.Neto MLR, Almeida HG, Esmeraldo JD, et al. When health professionals look death in the eye: the mental health of professionals who deal daily with the 2019 coronavirus outbreak. *Psychiatry research.* 2020;288:112972.
- 24.Gholam Nejad H, Nikpeyma N. Occupational stressors in nursing. *Iran Occupational Health.* 2009;6(1):22-7.
- 25.Ariapour M, Irandoost M. The study of the relationship between individual characteristics and occupational stress and the tendency to leave job among the nurses working in the university hospitals of Sanandaj city. *Scientific Journal of Nursing, Midwifery and Paramedical Faculty.* 2016;1(4):48-56.
- 26.Mortaghy Ghasemy M, Ghahremani Z, Vahediane Azimi A, Ghorbani F. Nurses job stress in therapeutic educational centers in Zanjan. *Journal of Gorgan Bouyeh Faculty of Nursing & Midwifery.* 2011;8(1):42-51.
- 27.Rezaee N, Behbahany N, Yarandy A, Hosseine F. Correlation between occupational stress and social support among nurses. *Iran Journal of Nursing.* 2006;19(46):71-8.
- 28.Khaganizade M, Ebadi A, Siratinaier M,